



# 嬰兒室簡介





# 嬰兒室簡介

## ■ 啟用日

✦ 2022年11月1日

## ■ 服務對象

✦ 出生 $\geq$ 35週及體重 $\geq$ 2200公克之正常新生兒

✦ 自費延長住院至滿月

## ■ 床位數

30床





# 嬰兒室特色

## ■ 專業醫療照護

- ◆ 提供高危險性新生兒照護
- ◆ 早產兒輸送型保溫箱
- ◆ 黃疸照光
- ◆ 結合多專科團隊整合照護模式，提升高危險新生兒護理照護品質，提供優質服務





# 嬰兒室特色

## ■積極推動母嬰親善政策

- ◆鼓勵及早哺餵母乳
- ◆提供剖腹產產台即刻皮膚接觸（平均90.29%）
- ◆24小時哺乳諮詢專線及返家電話關懷至滿月服務
- ◆實施親子同室及一對一哺乳指導



照片經當事人同意



# 嬰兒室特色

## ■投資孩子們的健康服務

- ◆ 新生兒五項超音波篩檢服務
- ◆ 新生兒感覺神經性聽損基因篩檢
- ◆ 先天性巨細胞病毒篩檢
- ◆ 先天中樞性換氣不足症候群基因篩檢
- ◆ 新生兒危急型先天心臟病篩檢



## 新生兒超音波篩檢



### 腹部超音波篩檢



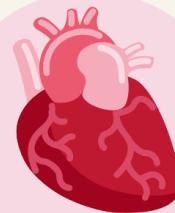
- 檢查寶寶腹部器官
- 檢查前需禁食至少6小時

### 腎臟超音波篩檢



- 檢查寶寶腎臟及泌尿系統
- 出生滿48小時後進行檢查

### 心臟超音波篩檢



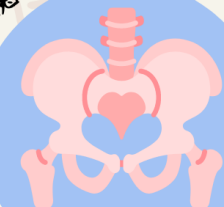
- 最準確且非侵入性
- 建議寶寶滿月後進行檢查

### 顱部超音波篩檢



- 檢查腦室及構造是否有異常
- 出生滿24小時後進行檢查

### 髖關節超音波篩檢



- 檢查髖關節結構與穩定度
- 建議於出生3個月內檢查



# 以母嬰為中心的照護

- ◆醫師：每位新生兒有專責主治醫師，並依新生兒之特殊病情，會診其他專科醫師共同照護。
- ◆護理師：每位病人三班均有負責護理師，依新生兒病情需要及個別性，擬訂與執行符合病人身、心、靈、社會需求相關之護理計畫與護理指導。
- ◆相關專業人員：包含產兒科醫師、營養師、藥劑師、社工師、關懷師、復健師等，共同提供以病人為中心之照護服務。



# 以母嬰為中心的照護





# 單位設備及管理

- 全區均設置監視器，預防及遏止宵小
- 個人的哺乳空間，維護隱私。
- 哺乳室設有緊急呼叫系統，以利緊急狀況通知。



24小時監控



隱密的餵奶空間



設置緊急呼叫鈴





# 單位設備及管理

- 嬰兒室每間病室均有獨立空調24小時運作。
- 所有餵奶椅、氣圈、哺乳枕定期清潔及更換。
- 另提供家屬等候區、家屬陪病椅及無線網路。
- 定期進行病室各項設備之安全檢查。
- 環衛組負責管理病室各類清潔工作，與單位主管共同查核監督清潔品質。

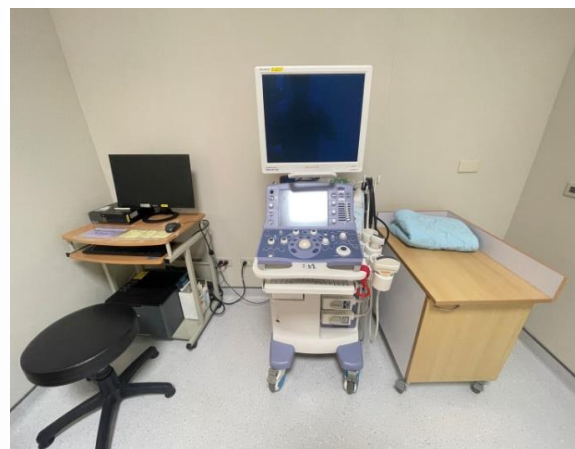




# 單位設備及管理-1 (1.5.4符合)



輸送型保溫箱



嬰兒室內設置超音波



高階新生兒黃疸燈



新生兒專用血氧機



設置新生兒處理台



# 單位設備及管理



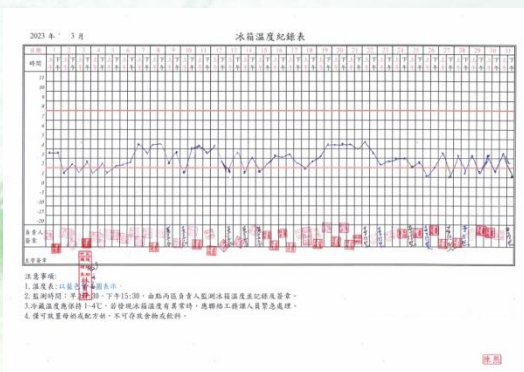
急救藥物換盤



70度溫控熱水瓶



配方奶冰箱溫控設定



冰箱三班查核



不透明檢體傳送盒

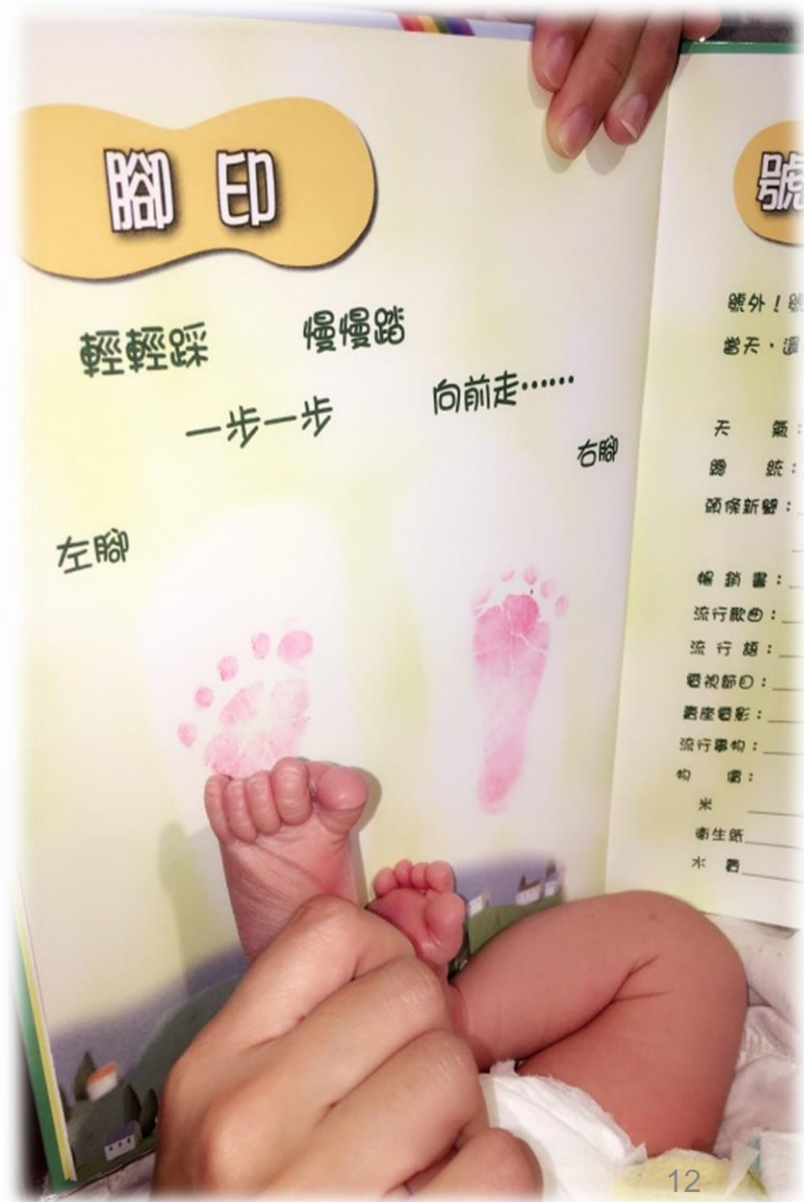


碎紙機銷毀文件



# 護理服務理念

- 提供住院病人優質的醫療環境
- 親切、微笑、用心的優質服務
- 針對病人與家屬提供個別性的  
護理指導與照護經驗，以提升  
醫療照護品質





# 護理服務特色

- 成為母嬰親善標竿醫院，利用多元護理指導工具，提供病人護理指導，並定期審核，除評值護理人員執行狀況外，也包含對病人（家屬）接受護理指導後的認知及執行情形進行評值。
- 定期舉辦母嬰親善教育訓練，包括：母嬰親善研習會、提供產婦正確哺乳技能（皮膚與皮膚接觸、抱嬰兒的姿勢、手擠奶的技巧、嬰兒含住乳房的姿勢(含躺餵)、脹奶及乳房腫脹處理），並進行醫護工作人員評值。
- 針對產後母親，於出院返家後予出院電話關懷，追蹤母乳哺餵狀況並提供育兒及哺乳的護理指導及諮詢。





# 護理人員繼續教育訓練

教育小組依單位特性和工作人員需求，配合升等進階及醫院政策、推動事務，規畫與追蹤教育計劃之進行。內容含專科新知、跨領域個案討論會、案例分析、倫理議題、感染管制、病人安全、檢查治療與藥物、護理技術（含CPR、新興傳染病）、常見疾病與護理問題、緊急應變...等課程。





# 護理人員繼續教育訓練



新生兒急救團隊訓練



臨床技能學習



母嬰親善教育訓練



消防演練



防疫演練



CPR演練



# 照護品質

- 依據相關照護規範訂定品質監測指標與監測辦法，共同監測項目採互評方式，以達審核之客觀性，將監測結果及改善單提交至護理部標準制定暨品質審查小組核備，並持續進行改善及成效評值。
- 針對異常事件進行統計分析並檢討改善。
- 以病人安全為核心理念及重視病人及家屬的就醫權益、安全隱私，以提升病人住院期間隱私維護之滿意度，持續進行改善成效良好。
- 透過院、部及單位滿意度調查，瞭解病人、家屬對提供服務看法及寶貴之意見，不斷進行改善，以提升團隊照護的滿意度。





# 未來展望

## ■ 臨床照護方面：

- 以病人為中心，致力整合**新生兒專科急救醫護團隊照護模式**，持續創造優質醫護環境與定期審查，以提升服務品質

## ■ 教育教學方面：

- 積極推動單位人員專業成長  
如:高危險新生兒照護、低體溫預防措施、落實病人辨識改善...等

## ■ 學術研究方面：

- 鼓勵同仁參與**QCC**相關訓練，提昇單位人員護理品質改善能力
- 積極朝向期刊發表