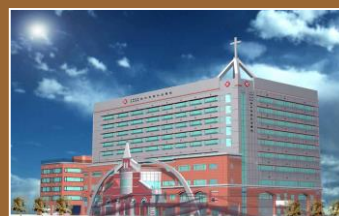




36病房簡介



病房簡介

- ❖ 單位為**綜合科病房**，主要收治**腦中風急性後期照護** (Post-Acute Care, PAC) 及**內外科**之病人。
- ❖ 本病房於105年05月啟用。
- ❖ 床位數：總床數40床，6間健保房(17床)、11間雙人房(22床)、1間單人房(1床)。



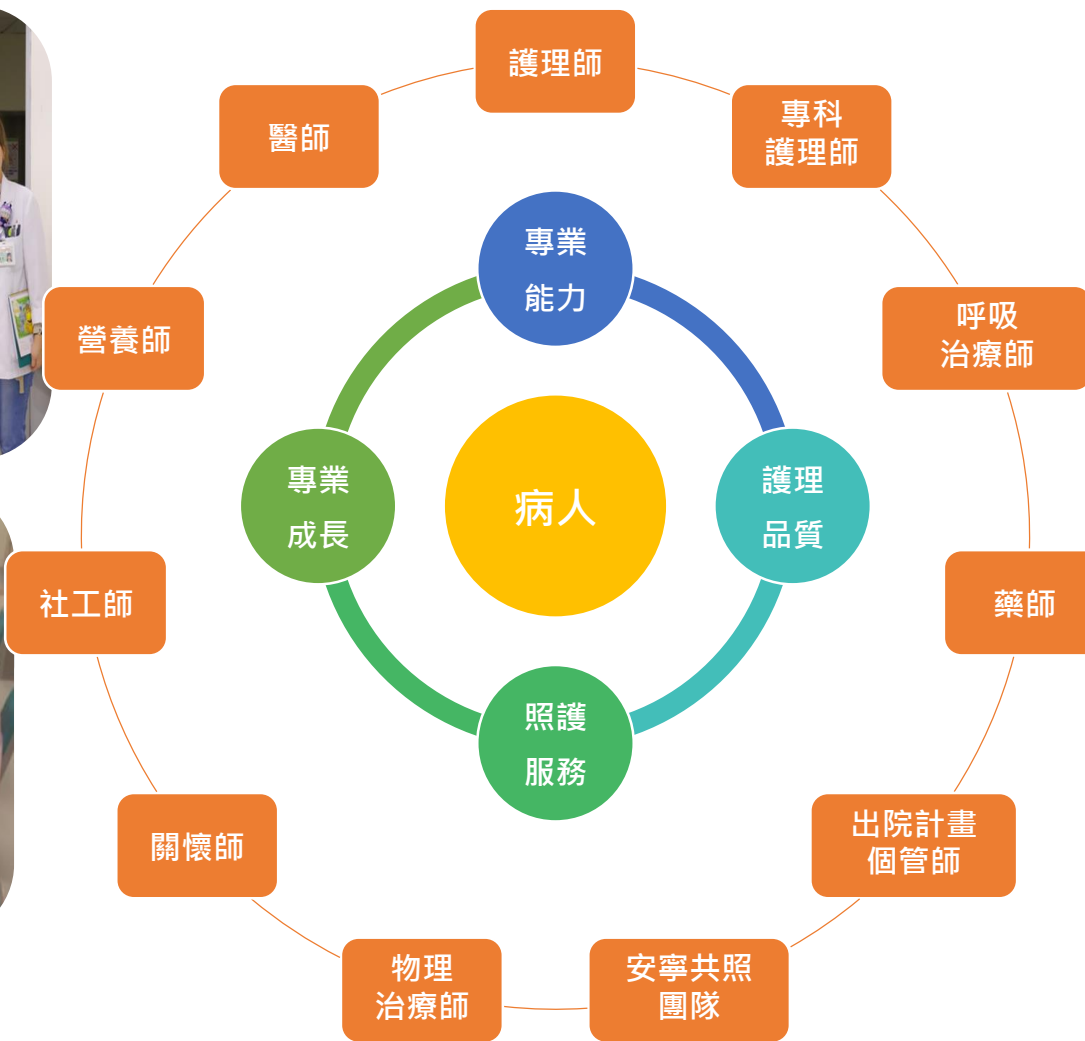
單位特色

- ❖ 腦中風急性後期照護專責病房，提供復健治療與整合照護。
- ❖ 結合多專科團隊整合照護模式，監測品質改善事務，提升護理照護品質，提供病人身、心、靈之優質服務。

以病人為中心的照護

- ❖ 醫師：依每位病人不同之疾病，收治於各專科主治醫師，並依需要會診其他專科醫師共同照護。
- ❖ 護理師：每位病人三班均有負責護理師，依病情需要及個別性，擬訂與執行符合病人身、心、靈、社會需求相關之護理計畫與護理指導。
- ❖ 相關專業人員：包含出院計劃個案師、營養師、藥師、安寧共同照護團隊、社工師、關懷師、呼吸治療師、物理治療師、心理師..等，共同提供以病人為中心之照護服務。

以病人為中心的照護



單位設備

- ❖ 病房全區均設置監視器，預防及遏止宵小。
- ❖ 每間病室床頭及浴廁設有緊急呼叫系統，以利緊急狀況通知。
- ❖ 廁所設有扶手、淋浴座椅，並有方便輪椅出入之設計。
- ❖ 單人房設有保管箱，提供貴重物品置放空間。



單位設備

- ❖ 每間病室的空調均可獨立調整。
- ❖ 所有病床都具有床欄及調節高低的功能，床單、床墊定期清潔及更換。
- ❖ 另提供病人衣褲及太空被、家屬陪病椅（床）及無線網路。
- ❖ 定期進行病室各項設備之安全檢查。
- ❖ 環衛組負責管理病室各類清潔工作，與單位主管共同查核監督清潔品質。

單位設備

- ❖ 設有24小時門禁，透過海報宣導及主動關心訪客動向，以維持病室安寧。
- ❖ 病床間設有隔簾，維護病人檢查及治療之隱私。
- ❖ 設有病情說明室/祈禱室及相關電腦設備，提供獨立空間解釋病情，讓病人及家屬能清楚醫療處置，彼此交換資訊討論，共同達成最佳可行之治療選項。
- ❖ 設有祈禱室，供病人及家屬住院期間心靈需要的安慰空間。



護理服務理念

- ❖ 提供住院病人優質的醫療環境。
- ❖ 親切、微笑、用心的優質服務。
- ❖ 針對病人與家屬提供個別性的護理指導與照護經驗，
以提升醫療照護品質。

護理服務特色

❖ 單位人員秉持親切微笑、用心關懷，給予每位住院病人完善之照護。

接案日期：2022年11月25日	接案方式： <input checked="" type="checkbox"/> E-mail <input type="checkbox"/> 電話 <input type="checkbox"/> 現場 <input type="checkbox"/> 其他
來自病人及家屬之肯定	
目的	鼓勵
主旨	感謝人間天使血液科許彥寧醫師與馬偕醫療團隊
意見內容	<p>淵的我們伸出溫暖的雙手，大力地將我們拉起，是我們遇到最能體諒病患並深具同理心的醫師。雖然胃癌險惡，但許彥寧醫師的悉心看診與熱心幫忙，讓我們在對抗病痛的時候，能有即時的援助與鼓勵，真心讓我們全家非常感恩。同時也非常感謝護理師蕭雅文的協助，幫我們解決困難，安心治療，也非常謝謝平安樓41病房的護理師們，每次在外子進行化療時能細心親切的為他施打藥物，並感謝癌症管理師林護理師平常的關心，感謝新竹馬偕醫院成為支持我們對抗癌症的後盾，敬祝院長佳節平安喜樂。</p>

< 新竹馬偕紀念醫院 Hsinchu MacKay Memorial Hospital 6月12日 · 📍

【❤️讚美專欄❤�】
感謝病患及家屬給予本院同仁的鼓勵與肯定 您的讚美是我們前進的最大動力💖

感謝 #36病房 #廖孟華護理師 以及全體護理團隊的視病猶親，使來院做化療的病人，雖然身體不適，仍感受到滿滿的溫暖和愛！有您們真好！🥰

#來自您的謝意
#您的肯定是最大的動力
#感謝醫護人員的付出
#馬偕精神愛人如己

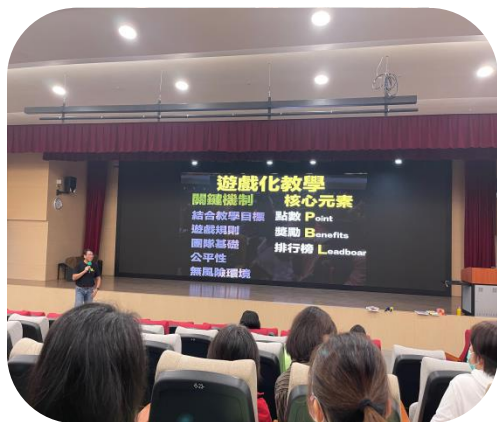


我於2023/06/08當天在六樓化療室化療，我約好的看護一直未出現。護理人員廖孟華看到我一直等不到看護來，不僅特別來看我的情況，還願意幫我處理造口的糞便。她說她沒有處理過，但她願意幫我。我很感謝她做了不是她的份內工作，自從我罹癌後，在化療室認識廖華有2年多了，這次我因為癌症復發又遇到她，她始終都是親切對待每個人，這次我沒有人工血管也都是靠她幫我找血管注射藥劑，我真的打從心底感謝這麼棒的白衣天使。

108-111年
住院滿意度
98.5%

護理人員繼續教育

- ❖ 為提昇臨床工作人員專業知識與技能、臨床照護能力、行政業務管理能力及教學能力，以促進臨床工作人員的成長與發展，定訂相關教育訓練計畫。
- ❖ 參加院、部舉辦的專題、新知、新興傳染病照護、倫理議題、病人安全與感控教育等相關課程。



單位教育訓練

- ❖ 教育小組依單位特性和人員需求，配合升等進階及醫院政策推動事務，規畫與追蹤教育計劃之進行。內容含專科新知、跨領域個案討論會、案例分析、倫理議題、感染管制、病人安全、檢查治療與藥物、護理技術（CPR、潑灑演練、新興傳染病）、常見疾病與護理問題、緊急應變...等課程。



照護品質

- ❖ 依據相關照護規範訂定品質監測指標與監測辦法，共同監測項目採互評方式，以達審核之客觀性，將監測結果及改善單提交至護理部品質審查小組核備，並持續進行改善及成效評值。
- ❖ 針對異常事件進行統計分析並檢討改善。
- ❖ 以病人安全為核心理念並重視就醫權益及安全隱私，以提升病人住院期間隱私維護之滿意度，並持續進行成效評估。
- ❖ 透過院方及單位滿意度問卷調查，瞭解病人/家屬對醫療照護看法，除進行意見改善，更鼓勵獲讚揚的同仁，以提升就醫滿意度並激發同仁工作士氣。

未來展望

- ♥ 持續提供優質服務品質。
- ♥ 持續創新優質安全的工作環境與作業流程。
- ♥ 持續促進單位人員專業成長與學術發展。