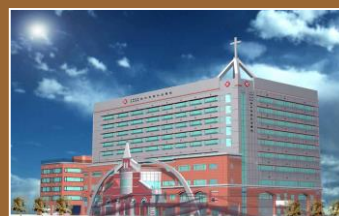




九病房簡介



病房簡介

- ❖ 單位為內科病房，主收治一般內科病人。
- ❖ 92年5月設立負壓隔離病室。
- ❖ 108年12月因應COVID-19設立專責病房。
- ❖ 床位數：總床數53床，7間健保房(26床)、9間雙人房(18床)、6間單人房(6床)、3間負壓病床(3床)。



單位特色

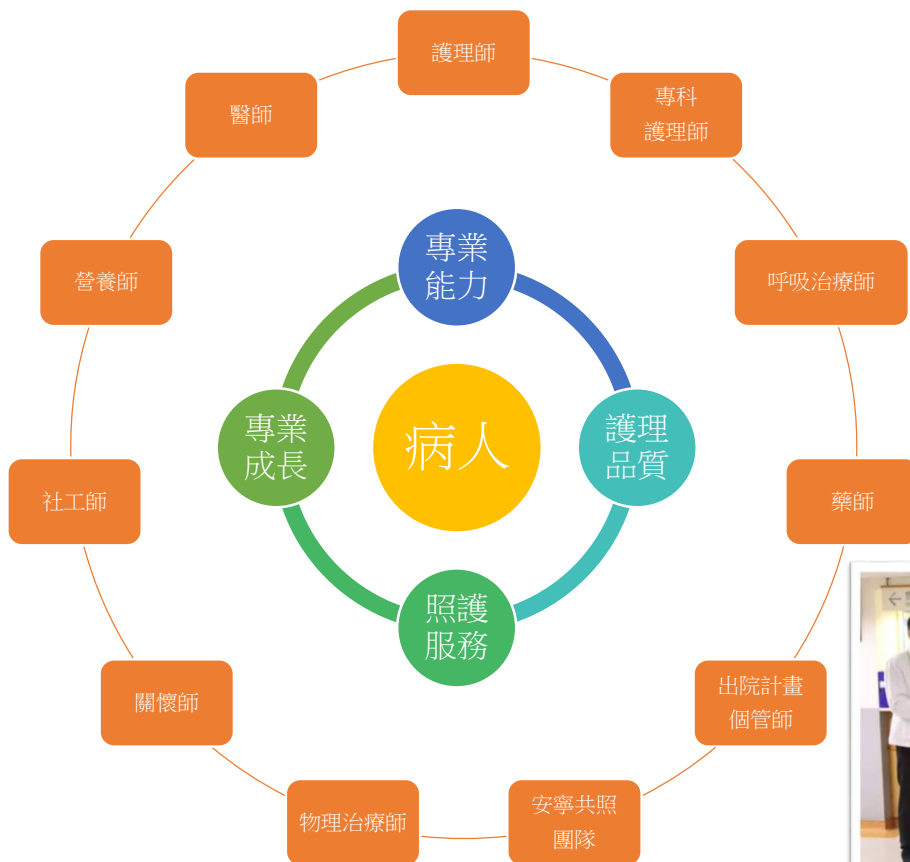
- ❖ 新興傳染病專責病房，提供正確安全的治療與照護。
- ❖ 結合多專科團隊整合照護模式，監測品質改善事務，提升護理照護品質，提供病人身、心、靈之優質服務。
- ❖ 落實感控措施提供病人照護，減少疫情傳播。



以病人為中心的照護

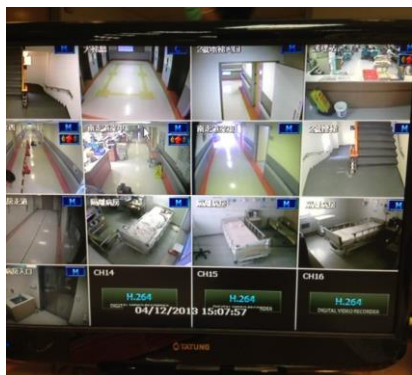
- ❖ 醫師：依每位病人不同之疾病，收治於各專科主治醫師，並依需要會診其他專科醫師共同照護。
- ❖ 護理師：每位病人三班均有負責護理師，依病情需要及個別性，擬訂與執行符合病人身、心、靈、社會需求相關之護理計畫與護理指導。
- ❖ 相關專業人員：包含出院計劃個案師、營養師、藥師、安寧共同照護團隊、社工師、關懷師、呼吸治療師、物理治療師、心理師..等，共同提供以病人為中心之照護服務。

以病人為中心的照護



單位設備

- ❖ 病房全區均設置監視器，預防及遏止宵小。
- ❖ 每間病室床頭及浴廁設有緊急呼叫系統，以利緊急狀況通知。
- ❖ 廁所設有扶手、淋浴座椅，並有方便輪椅出入之設計。
- ❖ 單人房設有保管箱，提供貴重物品置放空間。



單位設備

- ❖ 每間病室的空調均可獨立調整。
- ❖ 所有病床都具有床欄及調節高低的功能，床單、床墊定期清潔及更換。
- ❖ 另提供病人衣褲及太空被、家屬陪病椅（床）及無線網路。
- ❖ 定期進行病室各項設備之安全檢查。
- ❖ 環衛組負責管理病室各類清潔工作，與單位主管共同查核監督清潔品質。

單位設備

- ❖ 設有24小時門禁，透過海報宣導及主動關心訪客動向，以維持病室安寧。
- ❖ 病床間設有隔簾，維護病人檢查及治療之隱私。
- ❖ 設有病情說明室/祈禱室及相關電腦設備，提供獨立空間解釋病情，讓病人及家屬能清楚醫療處置，彼此交換資訊討論，共同達成最佳可行之治療選項。
- ❖ 設有祈禱室，供病人及家屬住院期間心靈需要的安慰空間。



護理服務理念

- ❖ 提供住院病人優質的醫療環境。
- ❖ 親切、微笑、用心的優質服務。
- ❖ 針對病人與家屬提供個別性的護理指導與照護經驗，
以提升醫療照護品質。

護理服務特色

❖ 單位人員秉持親切微笑、用心關懷，給予每位住院病人完善之照護。

🌍 108~111年讚美件數：共61件

108年	109年	110年	111年
19	9	15	18

新竹馬偕紀念醫院 Hsinchu MacKay Memorial Hospital
2021年7月1日

👉謝謝妳們的愛👉

高雄有一對國一與小四的姊妹，堅強的姊姊雖患有急性白血病，身體時常不舒服，但她有著一顆體貼和樂於助人的心，有一天她告訴自己的醫生說：「穿著隔離衣的醫護叔叔、阿姨們，每天戴著N95口罩，連呼吸都會不舒服，想做小禮物送給他們。」

便與妹妹一起自製 #香薰精油 和 #精油口罩扣，並且親手寫下每一張小卡片📄，為負壓隔離專責病房的醫護同仁加油打氣。

卡片寫著：「Dear 醫護天使，感謝您總是在危急時刻，成為我們的諾亞方舟。」

小朋友的手作禮物和真摯、溫暖的文字，讓收到祝福的醫護表示超感動，是收過最暖心的捐贈。❤️

新冠疫情爆發至今，在隔離病房內工作的醫護人員，需穿著隔離衣、戴手套、口罩、面罩等防護裝備，忍受好長一段時間不能吃東西、不能喝水、不能上廁所，為的就是要照顧需要的患者，為保護我們而戰。每一句鼓勵的話、每一個暖心的支持，都是前線醫護最大的動力。



九樓病房 張真心理護師
實腸肝膽科 陳重助副院長
九樓病房 廖巧竹護理長

讚美專欄

我先生10月14日大量便血，緊急送至新竹馬偕醫院，經陳重助醫師逐項詳細檢查，最終找出是小腸出血。由於當時出血已止，為預防返家後再出血，陳醫師特別寫了一張紙條，提示緊急處理的重點，要我妥善保管，以供不時之需。陳醫師的仁心仁術、積極負責的態度非常令人感動。感謝之意非筆墨所能形容。

在住院期間，護理長廖巧竹總是面帶微笑、耐心的答覆我提出的問題直到我聽懂，真的很謝謝她。並承蒙張真心理護師熱心照顧及所有護理師親切的服務，在此由衷感謝她們。

感謝新竹馬偕醫院有這麼優秀的醫護團隊，是新竹民眾的福氣。謝謝你們。

👉感謝人 909B 病房 林小姐

家屬感謝函

1月19日 週四

即將結束隔離的日子，在負壓隔離病房中，氣氛和外面皆然不同，護理人員每個都包緊緊的，在層層防護極度不便和冒著被感染風險的情況下，還是要打起精神綻放出笑容為病人家屬們服務！

台灣第一線護理人員的工時和薪資所得不能成正比，在加上福利欠佳，病人家屬等等的不諒解時，就算是天使般的護理人員也會感到心酸！

常有人打趣的說，想不開才會選護理這條路，我真心想表達的是，就是有您們的想不開犧牲大小夜輪班，做不完的事.....，才能換來病人有機會再次健康的走出醫院，這背後代表著一個家庭或整個家族等等對您們用心付出照顧的感謝！

或許有人會笑您們呆，但有信仰的我深信不疑，冥冥之中在某處一定有眾神庇佑守護著您們！深深感恩禮敬大家！

加油囉！遇到困難時，別忘了護理的初心！台灣有您們真好！❤️

護理人員繼續教育

- ❖ 為提昇臨床工作人員專業知識與技能、臨床照護能力、行政業務管理能力及教學能力，以促進臨床工作人員的成長與發展，定訂相關教育訓練計畫。
- ❖ 參加院、部舉辦的專題、新知、新興傳染病照護、倫理議題、病人安全與感控教育等相關課程。



單位教育訓練

- ❖ 教育小組依單位特性和人員需求，配合升等進階及醫院政策推動事務，規畫與追蹤教育計劃之進行。內容含專科新知、跨領域個案討論會、案例分析、倫理議題、感染管制、病人安全、檢查治療與藥物、護理技術（含CPR、穿脫隔離衣演練、新興傳染病）、常見疾病與護理問題、緊急應變...等課程。



照護品質

- ❖ 依據相關照護規範訂定品質監測指標與監測辦法，共同監測項目採互評方式，以達審核之客觀性，將監測結果及改善單提交至護理部品質審查小組核備，並持續進行改善及成效評值。
- ❖ 針對異常事件進行統計分析並檢討改善。
- ❖ 以病人安全為核心理念並重視就醫權益及安全隱私，以提升病人住院期間隱私維護之滿意度，並持續進行成效評估。
- ❖ 透過院方及單位滿意度問卷調查，瞭解病人/家屬對醫療照護看法，除進行意見改善，更鼓勵獲讚揚的同仁，以提升就醫滿意度並激發同仁工作士氣。

未來展望

- ♥ 持續提供優質服務品質。
- ♥ 持續創新優質安全的工作環境與作業流程。
- ♥ 持續促進單位人員專業成長與學術發展。